



## Paquete: 2x Santos, São Paulo

Fecha	Cantidad Personas	Valor
 <b>06-12-2023</b>	 <b>2</b>	<b>\$ 698.000</b>

### Itinerario de Salida

**JetSMART**

Salida	Llegada a Destino
06-12-2023 Santiago (SCL) 05:45:00	06-12-2023 Sao Paulo (GRU) 09:35:00

### Servicio de Equipaje Incluye:



### Itinerario de Regreso

**JetSMART**

Salida	Llegada a Destino
11-12-2023 Sao Paulo (GRU) 10:35:00	11-12-2023 Santiago (SCL) 14:45:00

### Servicio de Equipaje Incluye:

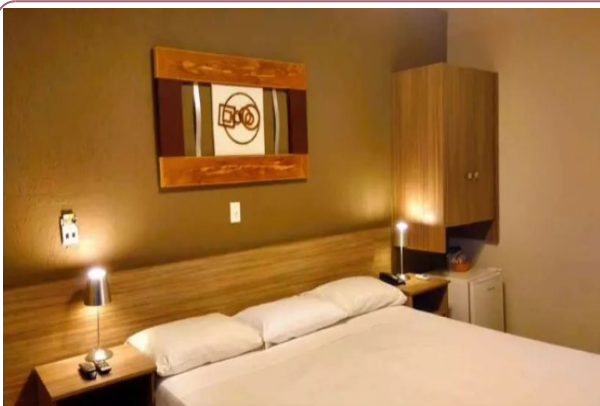




## Alojamiento: Imperador de Santos

Check-In  
➔ 06-12-2023

Check-Out  
➔ 12-12-2023



### Servicios de Hotel Incluidos

- 05 Noches de alojamiento
- Conexión a wifi
- Aire acondicionado
- Recepción 24 horas
- Sala de juegos
- Hotel Imperador se encuentra en José Menino (Santos), a apenas cinco minutos en coche de Playa de Itararé y Playa de Gonzaga. Además, este hotel de playa se encuentra a 2,9 km de Playa de Boqueirão y a 6,3 km de Playa Ponta da Praia.. Las distancias se expresan en números redondos.

1. **No Reembolsable**

# Política de Cancelación

SANTIAGO DE CHILE – SAO PAULO

Cambio de fecha o itinerario

¿Qué pasa si quiero cambiar el pasaje antes del viaje?

La aerolínea te cobrará \$ 25922.29 como penalidad por el cambio y la compañía \$ 1543.55 por gastos administrativos.

Ten en cuenta que, si el pasaje nuevo es más caro que el original, deberás sumar la diferencia de tarifas entre ambos.

¿Qué pasa si quiero cambiar alguno de los tramos del vuelo y ya tomé el primer avión?

La aerolínea no permite cambios en el pasaje.

¿Qué pasa si no me presenté en el aeropuerto y quiero cambiar el pasaje?

La aerolínea no permite cambios en el pasaje.

Cancelación

¿Qué pasa si quiero cancelar el pasaje antes del viaje?

El pasaje no es reembolsable.

¿Qué pasa si quiero cancelar alguno de los tramos del vuelo y ya tomé el primer avión?

El pasaje no es reembolsable.

¿Qué pasa si no me presenté en el aeropuerto y quiero cancelar el pasaje?

El pasaje no es reembolsable.

Los costos informados se aplican a cada pasajero adulto y están convertidos a la moneda local según el cambio del día.

Los montos deben ser abonados en un sólo pago. Los cambios y cancelaciones, si es que son permitidos, pueden realizarse hasta 24 horas previas al embarque y durante un año a partir de la fecha de compra.

Los cargos por servicios de la compañía cobrados en la reserva original no son reembolsables.

**IMPORTANTE SABER:**

**¿QUE SUCEDE SI POR MOTIVOS VOLUNTARIOS, ¿DE FUERZAS MAYOR, ¿O POR PARTE DE LA AEREOLINEA, NO PUEDO VIAJAR?**

Si es un Cambio por parte de la aerolínea unilateralmente y sin justificación el cliente está en su derecho de solicitar reembolso o modificación de fechas.

Si es un cambio de fuerza mayor por parte del cliente, Como enfermedad grave que impida que pueda realizar el viaje, o muerte de familiar directo, entonces se puede solicitar a la aerolínea cambios de fechas mostrando todos los antecedentes que ellos estimen y aprueben asumiendo el cliente posible diferencia tarifaria en caso de existir.

En caso de cierre de frontera la aerolínea brinda protección de cambio de fechas sin cobrar ni penalidad ni multa, siempre y cuando las nuevas fechas que usted quiera no estén más costosas de lo que usted pagó.

Si es un cambio voluntario por parte de los pasajeros entonces entra a correr las políticas de cancelación que está en su presupuesto.

En cualesquiera sean las circunstancias nosotros como agencia estamos 100% disponible para asistir en todo y ver las mejores alternativas, y siempre podrán acudir a nosotros para todo tipo de gestión.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE RESPONSABILIDAD ENTRE AGENCIA DE VIAJES “MIYAS TRAVEL SPA” Y EL CONSUMIDOR

En conformidad con las disposiciones legales pertinentes contempladas en la Ley N° 19.496 sobre Protección a los Derechos del **CONSUMIDOR**, Ley N° 18.916 que establece el Código Aeronáutico, Reglamentos, sus Decretos y demás disposiciones legales aplicables tanto en el territorio nacional como en el extranjero, se emiten las presentes condiciones generales y de responsabilidad, las cuales vienen a regular la responsabilidad entre las partes derivadas de relación comercial entre la Agencia de Viajes **MIYAS TRAVELS SPA** y **EL CONSUMIDOR**, el cual se origina como consecuencia de la solicitud de servicios que **EL CONSUMIDOR** ha requerido a **MIYAS TRAVELS** a fin de que, en su condición de intermediario y comitente, en nombre del **CONSUMIDOR**, procure por la disponibilidad de los servicios a ser proporcionados por “LOS PROVEEDORES” y que “**EL CONSUMIDOR**” ha escogido y/o aceptado previo acuerdo.

### **PRIMERO: INFORMACION PRELIMINAR**

Con la finalidad de brindar un buen servicio y evitar futuros inconvenientes en el normal desarrollo de la prestación de servicios por parte de **MIYAS TRAVELS SPA** al **CONSUMIDOR**, es necesario establecer de forma clara la siguiente información:

El termino, “**CONSUMIDOR**”, “cliente” o “pasajero” se refiere a la persona natural o jurídica que ha cotizado y pagado total o parcialmente el precio del paquete turístico y cuyo nombre figura como “titular” en el itinerario entregado con anterioridad a la compra. Este titular es la única persona sobre quien recaen los derechos y obligaciones establecidos en las presentes bases y condiciones y por tanto la única persona a la que se faculta para realizar cambios, modificaciones cancelaciones y/o reembolsos de cualquier tipo.

Por otro lado, se entiende como "acompañante" a aquella persona que, sin ser titular del paquete turístico, cuenta con pasajes y/o estadías a su nombre debido a que viajará junto al titular. Los acompañantes no tienen derecho a realizar cambios, modificaciones o cancelaciones ni a recibir reembolsos, ya que estos derechos recaen exclusivamente sobre el titular del paquete turístico.

Se entiende para efectos del presente contrato como **PROVEEDOR** o **PROVEEDOR FINAL**, a las personas naturales o jurídicas, de carácter público o privado, que desarrollen actividades de prestación de servicios a **MIYAS TRAVELS** para, posteriormente, ser prestados al **CONSUMIDOR** y por las que se cobre precio o tarifa, tales como aerolíneas para el servicio de transporte aéreo de pasajeros; Establecimientos de alojamiento turístico como hoteles, Apart-Hoteles, Hosterías, del mismo modo establecimientos de alojamiento turístico complementarios incluidos departamentos, hostales o posadas; empresas de servicios de traslado; de asistencia en viaje y todo tipo de entidades afines.

Se entenderá por datos personales todos aquellos que permitan una correcta individualización del titular y sus acompañantes, así como también toda la información que sea requerida por la agencia para la emisión del paquete turístico. Es responsabilidad del **CONSUMIDOR** entregar dichos datos personales de forma completa y exacta, tanto del **CONSUMIDOR** como de los acompañantes de este al momento de la compra. Cualquier corrección posterior sobre los datos entregados por parte del **CONSUMIDOR** podría significar un costo asociado por modificaciones. Junto con lo anterior, es responsabilidad del **CONSUMIDOR**, otorgar y mantener actualizado uno o más medios de contacto, en los que **MIYAS TRAVELS SPA**

pueda mantener una comunicación directa con este.

Se entenderá por itinerario de viaje el documento que MIYAS TRAVELS le entrega al cliente al momento de realizar la cotización del paquete turístico, dicho itinerario posee el detalle del paquete turístico a contratar, indicando: identificación del vuelo y las aerolíneas correspondientes, servicio de equipaje, horarios, fechas de salida y llegada a destino o información a fin. Además, sobre establecimientos de alojamiento, incluirá información acerca de los servicios ofrecidos por el establecimiento al momento de la compra del paquete. El itinerario y, por ende, el paquete turístico ofrecido por MIYAS TRAVELS se entenderá por aceptado y aprobado por el **CONSUMIDOR** una vez se haya realizado el pago total o parcial del precio informado en dicho itinerario. Toda modificación o cambio realizado de manera unilateral por el **CONSUMIDOR**, posterior a la confirmación del itinerario estará sujeto a costos asociados por penalidades, variaciones tarifarias y costos operacionales.

**MIYAS TRAVELS SPA** solo se hará responsable de lo que efectivamente se haya ofrecido al **CONSUMIDOR** en el itinerario de viaje y que este haya aceptado al momento del pago total o parcial antes mencionado. Todo servicio adicional que el **CONSUMIDOR** desee adicionar a su paquete de viaje deberá ser gestionarlo por cuenta propia o bien, podrá contactarse con el área de Post Ventas de **MIYAS TRAVELS SPA**, quienes por un costo adicional y a petición del **TITULAR DE LA RESERVA**, podrán realizar las gestiones correspondientes a nombre del **CONSUMIDOR**, quien deberá asumir los costos asociados anteriormente mencionados y los cargos que los proveedores finales puedan agregar.

El **CONSUMIDOR** y sus acompañantes son los únicos responsables de contar con la documentación necesaria para el viaje, la salida del país e ingreso en el país de destino, incluyendo escalas o conexiones intermedias que pudieran requerir Visa, seguros de salud, controles migratorios, o impuestos, así como también es responsabilidad del **CONSUMIDOR**, informarse respecto de las medidas sanitarias que cada país solicite para el ingreso a sus fronteras. Las compañías aéreas pueden revisar la documentación y pueden negar el embarque si el pasajero no cuenta con la documentación requerida.

## SEGUNDO: PROCESO DE COMPRA Y/O RESERVA

El proceso de reserva de cualquier paquete turístico inicia con la solicitud de reserva generada por el **CONSUMIDOR** desde la página web de **MIYAS TRAVELS SPA**, vía telefónica o mediante cualquier otra plataforma habilitada para este fin.

Al momento de ser generada la solicitud de reserva por el **CONSUMIDOR**, este deberá entregar la información requerida por **MIYAS TRAVELS SPA** de forma veraz y completa para seguir con el proceso. Es de su exclusiva responsabilidad, entregar la información correcta, completa y veraz de los datos solicitados. Cualquier corrección posterior sobre los datos entregados por parte del **CONSUMIDOR** podría significar un costo asociado para la modificación de estos.

Enviada la solicitud de reserva, el **CONSUMIDOR** recibirá en su correo electrónico un itinerario de viaje, en donde se indicará los detalles del paquete turístico a contratar (vuelos, maletas, traslados, hotel, comidas y otros servicios incluidos), toda prestación que no conste explícitamente en dicho itinerario, se entenderá que no está incluida en el servicio prestado por **MIYAS TRAVELS SPA**.

Una vez enviado el itinerario al **CONSUMIDOR**, este tiene un plazo de dos horas para realizar el pago total o parcial de al menos el 80% del precio indicado en el itinerario propuesto. Realizado el pago, se entenderá que el usuario aprueba en su totalidad el itinerario, con posibilidad de realizar cambios, modificaciones o cancelaciones con posterioridad por cuenta propia o mediante servicio de Post Ventas de **MIYAS TRAVELS SPA** previo a el pago de penalidades, variaciones tarifarias y costos operacionales según corresponda respectivamente.

Aprobado el itinerario por el **CONSUMIDOR**, el perfeccionamiento del contrato solo se realizará una vez que **MIYAS TRAVELS SPA** verifique nuevamente el stock y la disponibilidad de los servicios ofrecidos con los proveedores, puesto que, dado las características de los servicios ofrecidos, estos tienen una alta demanda y el stock varía constantemente. **MIYAS TRAVELS SPA** enviará un correo electrónico confirmando la compra del paquete turístico dentro del plazo de 72 a 96 horas hábiles siguientes al momento de la realización del pago total o parcial. En dicho correo se encontrarán adjuntos documentos que contienen los códigos de reserva por transporte aéreo de las aerolíneas correspondientes, así como la información del hotel contratado, para que el usuario pueda hacer un seguimiento de estos o comunicarse directamente con dichos proveedores para los fines que el usuario estime pertinentes.

**MIYAS TRAVELS, se reserva el derecho a cancelar las reservaciones realizadas a nombre del usuario si este no realiza el pago total del precio dentro de las 24 horas siguientes al envío de la documentación a su correo electrónico del paquete contratado, reembolsando al CONSUMIDOR solo los montos correspondientes a tasas más impuestos por los vuelos contratados.**

### **TERCERO: ANULACIÓN, CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE LA RESERVA**

El **CONSUMIDOR** acepta mediante las presentes bases y condiciones que, una vez realizada la compra de los servicios ofrecidos por **MIYAS TRAVELS SPA**, no tendrá derecho a cancelar la compra o de efectuar cambios en esta de forma unilateral.

Dicho lo anterior, si el **CONSUMIDOR** desea realizar solicitud de cancelación o modificaciones en el itinerario aceptado previamente, las condiciones serán determinadas por el o los **PROVEEDORES** finales respecto a la disponibilidad, penalidades, diferencias tarifarias o cobros asociados, los que variarán caso a caso dependiendo del tipo de servicio y modificación que el **CONSUMIDOR** solicite realizar. Estos cobros asociados, serán de cargo exclusivo del **CONSUMIDOR**. **MIYAS TRAVELS SPA** solo se hará responsable por los servicios ofrecidos en el itinerario aceptado por el **CONSUMIDOR** al momento de realizar la compra.

La agencia de viajes se reserva el derecho de modificar los servicios turísticos ofrecidos por motivos de fuerza mayor, como huelgas, conflictos políticos, cancelación de rutas aéreas o desastres naturales, razón por la cual **MIYAS TRAVELS SPA**, debe informar lo antes posible al **CONSUMIDOR**, proponiéndole opciones de reprogramación, cambio de destino o reembolso del costo de los servicios finales.

Así mismo se indica que la cancelación del servicio final no significa en ningún caso la cancelación del servicio de intermediación prestado por **MIYAS TRAVELS**, razón por la cual, el cargo por servicio no está sujeto a reintegro en ningún caso, ya que este corresponde a un servicio efectivamente prestado por **MIYAS TRAVELS** y diferente al del proveedor final.

#### **CUARTO: DERECHO A RETRACTO**

Mediante la presente cláusula se informa al **CONSUMIDOR** que los servicios turísticos ofrecidos por **MIYAS TRAVELS SPA** no se encuentran sujetos al derecho a retracto establecido en la Ley N° 19.496, artículo 3° bis, de acuerdo a lo dispuesto en dicha normativa en su letra b inciso segundo.

#### **QUINTO: POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS**

MIYAS TRAVELS se compromete a respetar la privacidad de los datos personales de sus clientes y a utilizarlos únicamente con fines relacionados con la prestación de servicios turísticos. Los datos personales que se soliciten serán utilizados únicamente para los fines para los que se hayan proporcionado y se guardarán de manera segura.

Asimismo, se informa al cliente que la agencia de viajes podrá utilizar sus datos personales para fines promocionales, lo que incluye el envío de ofertas personalizadas y recomendaciones de servicios turísticos que puedan resultar de su interés. Estas promociones se realizarán en base a la información proporcionada por el cliente y su historial de reservas.

La agencia se compromete a no divulgar los datos personales de sus clientes a terceros, salvo en los casos en que sea necesario para cumplir con sus obligaciones legales y contractuales.

El cliente tiene derecho a solicitar información sobre sus datos personales que estén en posesión de la agencia de viajes, así como a solicitar su corrección, eliminación o limitación del uso. Para ejercer estos derechos, el cliente debe contactar a la agencia de viajes en los datos de contacto proporcionados en estos términos y condiciones.

# Medios de Pago

Nuestros medios de pagos son:

## **1. Transferencia y deposito Bancario:**

BANCO ESTADO  
MIYAS TRAVELS SPA  
76.673.865-6  
Chequera Electrónica  
000062270071835

## **2. Tarjeta de Credito:**

Plataforma online Transbank [webpay.cl](http://webpay.cl)

## **3. Pago cupo en Dólares de tarjeta de credito:**

A travez de Paypal, consulta con nuestro ejecutivos